

项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		网络运维保障						
主管部门		北京市政务服务和数据管理局		实施单位	北京市政务服务中心			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	10.00	10.00	10.00	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	10.00	10.00	10.00	——	100.00%	——
		上年结转资金	——	——	——	——	——	——
		其他资金	——	——	——	——	——	——
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成政务服务中心运维，解决办公网及基础设施现存问题及风险，通过升级改造完成以下目标： 完成年度运行维护，包括通过5*8小时驻场运维，确保北京市政务服务中心整体网络可用性符合要求，出现故障后能够按照故障级别进行响应并处置；通过项目实施，保障北京市政务服务中心数据中心有关设备安全稳定运行，日常运维管理规范，服务专业，无重大事故；通过网络和安全运维，保障北京市政务服务中心网络安全可用，保障政务服务大厅及各办公区正常办公。			通过网络运维保障工作，完成了年度运维保障工作：实行 5×8 小时驻场运维服务，确保北京市政务服务中心整体网络可用性达标，故障事件按等级及时响应、规范处置；依托项目实施，保障中心网络设备安全平稳运行，落实规范化日常运维管理，提供专业化服务，全年杜绝发生重大安全事故；同步开展网络与安全运维，保障中心网络安全稳定可用，支撑政务服务大厅及各办公区日常办公业务有序运转。				
	一级指标			二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	成本指标			经济成本指标		20	20.00	
	产出指标			数量指标		14	14.00	
				质量指标		11	9.00	偏差原因：存在设备硬件故障，19台接入交换机使用多年，出现数次硬件故障 改进措施：后续及时进行了设备替换维保。同时提前做好备机准备，减少故障设备替换时间
				时效指标		15	14.00	偏差原因：1次集中性报障造成响应排队，偶发性响应时间超出预期 改进措施：细化巡检内容，提前发现问题处置问题，避免集中报障

	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效 指标 (续)	效益指标	社会效益指标	20	18.00	偏差原因：整体上保障了北京市政务服务中心网络安全稳定运行，但有存在因设备使用年限过久产生的故障的情况 改进措施：及时进行设备替换维保。同时提前做好备机准备，减少故障设备替换时间
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10.00	
总分			100	95.00	